

Reklamácie tovaru

- Oznámenie o reklamácií odšlite prosím na e-mailovú adresu **shop@jer.earth**
- Tovar je potrebné bezpečne zabaliť aby sa pri preprave nemohol poškodiť.
- K tovaru je potrebné priložiť sprievodný list s popisom závady.
- K tovaru je potrebné taktiež priložiť kópiu nákupného dokladu a vašu spätnú adresu.
- Číslo bankového účtu v tvare IBAN pre prípad vrátenia peňazí.
- Odovzdajte tovar na poštu alebo prepravnú spoločnosť. Nikdy neposielajte reklamovaný tovar na dobierku!
- Tovar zasielajte na adresu:
Rhalotel s.r.o. - **reklamácie**
Čermeľská 33
040 01 Košice